

---

## *Unser Auftrag*

---

Das Bewusstsein von kultureller Vielfalt und deren Management als wesentlichen Faktor für internationalen Geschäftserfolg zu stärken

Sie zu unterstützen, aus der Vielfalt Wert für Ihr Unternehmen zu schöpfen

- Die kreative Friktion der Unterschiedlichkeit zu bewahren
- Sie in gemeinsame Ziele und Strategien der Organisation zu integrieren
- Beides in dynamische und stimmige Handlungen zu übersetzen

---

## *Unsere Trainingsphilosophie*

---

Die Leistungsdiskrepanz zwischen Arbeit in der eigenen Kultur und internationalem Kontext wird stark unterschätzt. Das wirkt sich auf alle Ebenen des Geschäftserfolges aus: Die individuelle Performanz, die der Organisation und die im Markt.

Diese Leistung zu steigern ist unser Geschäft. Unser Credo für nachhaltigen Erfolg:

### **Wissen ist nicht Können**

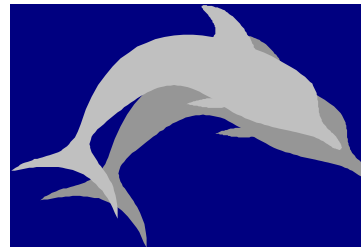
Wir konzentrieren uns auf die für einen erfolgreichen Umgang mit verschiedenen Kulturen notwendigen Haltungen und Fertigkeiten

### **Können ist nicht Handeln**

Wir übersetzen Fertigkeiten in messbare Tätigkeiten und Ergebnisse

### **Handeln ist nicht Erfolg haben**

Wir verankern Tätigkeiten und Ergebnisse in der Strategie und Kultur Ihrer Organisation um nachhaltigen Erfolg zu erzielen



### **Wrafter UBTS**

Herrengarten  
Mandelring 229  
67433 Neustadt

Fon +49 (0)6321 968518

Fax +49 (0)6321 968519

E-mail [bernie.wrafter@wubts.com](mailto:bernie.wrafter@wubts.com)  
[www.wubts.com](http://www.wubts.com)

---

## WRAFTER UNTERNEHMUNGSBERATUNG & TRAINING SERVICES

---

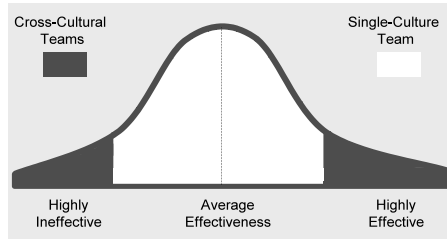


*Lösungen aus Vielfalt*

*Kulturelle Vielfalt erhöht das Leistungspotential einer Organisation – kann dies aber auch einschränken. Fokussierte Training und Entwicklung entfalten diese Potentiale für Ihre Organisation.*

### Team Effektivität

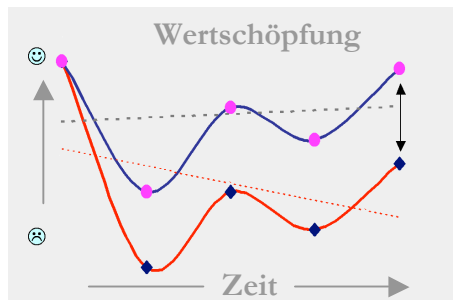
Die Leistung internationaler Teams ist entweder viel besser oder viel schlechter als die monokultureller Teams.



University of California 1980

### Kultur beeinflusst Leistungsfähigkeit

Training und Coaching hat eine beträchtliche Wirkung auf individuelle und gruppenbezogenen Arbeitszufriedenheit und Leistungen.



Culture Shock Adaptation Phases

Können Sie mit Sicherheit sagen, dass dies auf Ihr Geschäft nicht zutrifft?

### Bernie Wrafter

*Arbeitet seit mehr als 15 Jahren als Trainer und Berater. In Irland aufgewachsen, Studium und Arbeitserfahrungen in UK, USA und Deutschland. Ihr Fachgebiet liegt in Kommunikation und kultureller Diversity.*

*Sie verfügt über langjährige Erfahrungen mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen – von der Vorbereitung für das Leben und Arbeiten in einem anderen Land bis zu der Moderation und Beratung von effektiver Zusammenarbeit in multikulturellen Teams oder interkulturellem Management. Sie hat Erfahrung als Vorstand eines internationalen Berufsverbandes. Sie engagiert sich heute als Beirätin für Migration und Integration in Neustadt an der Weinstrasse.*

*Sie hat einen geisteswissenschaftlichen Universitätsabschluss in Politik und Geschichte, hat Organizational Behaviour studiert und verfügt über persönliche Erfahrungen im Leben und Arbeiten über Kulturgrenzen hinweg.*

*Sie arbeitet mit erfahrenen Beratern aus unterschiedlichen Disziplinen wo immer dies die Wertschöpfung für den Kunden erhöht.*

*Interkulturelle Kompetenz :  
"Die richtige Respons auslösen"*

*Edward T. Hall*

Mit einem breiten Leistungsspektrum von Coaching und Entwicklungsmaßnahmen begleiten wir Sie:

### Coaching von

- Einzelpersonen, Familien und Gruppen zur Entfaltung des vollen Potentials Ihrer wichtigsten Ressource

### Moderation internationaler Gruppen und Teams

- Unterstützung von Change-Prozessen
- Leistungsverbesserung in Teams
- Interkulturelle Mediation

### Diversity Training

- Bewusstsein und Sensibilisierung für Diversity schaffen
- Interkulturelle Kompetenz entwickeln und integrieren
- Internationales Team Building und Team Entwicklung

### Kommunikationsfertigkeiten für

- Interne and externe Kommunikation über Kulturgrenzen hinweg
- Internationale Verhandlungsführung, Moderation von Besprechungen und Konferenzen, Präsentationen vor internationalen Zielgruppen